 **FORMULARZ REKLAMACYJNY SIKORA MEBLE**

**SIKORA
MEBLE**

 **ZGŁOSZENIE NALEŻY WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI**

 **Proszę zaznaczyć X we właściwym miejscu**

Imię i nazwisko kupującego (dane podane podczas składania zamówienia)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Nazwa i lokalizacja sklepu w którym dokonano zakupu\*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adres e-mail:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Numer telefonu:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Reklamowany towar (model):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Data nabycia towaru:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Data powstania wady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okoliczności w jakich stwierdzono wadę:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dokładny opis wady:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Czy uszkodzenie powstało podczas transportu mebla do klienta przez firmę spedycyjną?

 TAK NIE

Czy został sporządzony protokół szkody w obecności przewoźnika?

 TAK\*\* NIE

Czy oryginalne zostało uszkodzone?

 TAK NIE

Czy uszkodzenia powstało podczas użytkowania mebla?

 TAK NIE

Czy klient zapoznał się z warunkami reklamacji?

 TAK NIE

Czy uszkodzenie zostało stwierdzone w ciągu 7 dni od daty nabycia mebla? ( jawna wada produkcyjna)

 TAK NIE

**Żądania kupującego:**

* Naprawa
* Wymiana towaru na nowy wolny od wad
* Obniżenia ceny (o ile naprawa lub wymiana są niemożliwe lub narażają kupującego na nadmierne niedogodności)
* Odstąpienia od umowy (o ile naprawa lub wymiana są niemożliwe lub narażają kupującego na znaczne niedogodności)

**Załączniki:**

* Karta gwarancyjna ( dotyczy zakupu stacjonarnego)
* Protokół szkody w przypadku uszkodzenia przez przewoźnika
* Faktura zakupu lub kopia - wymagane dołączenie do każdego zgłoszenia
* Zdjęcia uszkodzonego towaru przedstawiające wadę oraz uwidaczniające cały mebel - wymagane
* Zdjęcia oryginalnego opakowania jeśli zostało uszkodzone

Zgoda na otrzymanie decyzji rozpatrzenia reklamacji na podany powyżej adres mailowy:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.*

Data i podpis klienta:

…………………………………….

\* dotyczy zamówień złożonych w sklepach stacjonarnych

\*\* jeśli protokół został sporządzony wówczas proszę o załączenie go do reklamacji